

REGULAMIN SZKOLEŃ/WARSZTATÓW organizowanych przez Fundację Pomocy Dzieciom Kolorowy Świat

Co to jest Fundacja Pomocy Dzieciom Kolorowy Świat?

Fundacja Pomocy Dzieciom Kolorowy Świat (dalej „Fundacja”, „My”, „Nas”) posiada formę prawną Fundacji z siedzibą pod adresem ul. Żabia 10/12, 91-457 Łódź, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem KRS 0000161880, dla której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego.

- Adres e-mail: p.hulewicz@kolorowyswiat.org
- NIP: 726-24-48-604
- REGON: 473161308

W Fundacji Kolorowy Świat nieustannie od 2003 roku walczymy o zdrowie dzieci z niepełnosprawnościami. Poprawiamy ich jakość życia, odpowiadamy na potrzeby rozwojowe dobierając adekwatne formy pomocy i terapii. Ich rodziny obdarzamy potrzebnym wsparciem i nadzieją. Jesteśmy z nimi i dla nich.

Dlaczego stworzyliśmy Warunki uczestnictwa w Szkoleniu?

Celem niniejszego dokumentu (dalej „Warunki uczestnictwa w szkoleniu”, „Regulamin”) jest poinformowanie Cię o zasadach zamawiania, płatności i uczestnictwa w naszych otwartych szkoleniach/warsztatach, a także o przysługujących Ci prawach oraz przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Fundacji za zgodność świadczenia z umową. W żadnym wypadku nie chcemy ograniczyć Twoich praw wynikających z przepisów prawnych. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części tego Regulaminu z obowiązującym prawem oczywiście zastosujemy to prawo w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.

W jaki sposób wygląda organizacja szkolenia/warsztatu?

Wszystkie dostępne szkolenia/warsztaty organizowane przez Fundację są dostępne na stronie Fundacji pod adresem <https://www.kolorowyswiat.org/pl/szkolenia>. Szkolenia/warsztaty organizujemy w formie stacjonarnych wykładów oraz praktycznych zajęć, prowadzonych przez trenerów w pomieszczeniach Fundacji w budynku przy ul. Żabiej 10/12. Szkolenia/warsztaty prowadzone są przez osoby posiadające adekwatne doświadczenie oraz niezbędne kwalifikacje.

Ukończenie przez Ciebie danego szkolenia/warsztatu zakończone jest odpowiednio przyznaniem dyplomu/certyfikatu ukończenia szkolenia/warsztatu podpisanym przez trenera oraz osobę reprezentującą Fundację.

Jak możesz się z nami skontaktować?

Dane kontaktowe Fundacji, w tym telefon i adres email, oraz formularz kontaktowy są dostępne na stronie <https://www.kolorowyswiat.org/pl/kontakt>

Jak możesz zarezerwować miejsce na szkolenie/warsztat?

W celu zarezerwowania udziału w danym Szkoleniu/Warsztacie wypełnij formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej Fundacji

<https://www.kolorowyswiat.org/pl/szkolenia> pod wybranym, interesującym Cię Szkoleniem/Warsztatem. Jeśli masz pytania napisz do nas na p.hulewicz@kolorowyswiat.org lub zadzwoń pod numer +48 42 640 67 09.

Z uwagi na to, że Szkolenia/warsztaty, organizowane przez nas mają zdefiniowaną, maksymalną liczbą jednocześnie uczestniczących w nich osób, potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia, a przez to i zawarcia umowy na Twój udział w Szkoleniu/Warsztacie jest mail zwrotny, który otrzymasz od nas możliwie najszybciej wraz ze szczegółami dotyczącymi szkolenia/warsztatu.

Na stronie internetowej pod każdym Szkoleniem/Warsztatem zawarta jest informacja o maksymalnej liczbie uczestników, decyduje zatem kolejność zgłoszeń.

Mamy ograniczoną maksymalną łączną liczbę miejsc przewidzianych każdorazowo na dane Szkolenie/Warsztat, która to każdorazowo wskazana jest na stronie internetowej Fundacji w zakładce dotyczącej danego Szkolenia/Warsztatu. Decyduje zatem kolejność przesłanych zgłoszeń.

Potwierdzenie rezerwacji, a przez to zawarcie umowy na udział w wybranym przez Ciebie Szkoleniu/Warsztacie następuje w momencie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia oraz zaksięgowania wpłaty za rezerwację, w wysokości nie niższej niż 20% kosztu udziału w całym szkoleniu/warsztacie. W następstwie potwierdzenia rezerwacji Twojego udziału w danym Szkoleniu/Warsztacie oraz zaksięgowania zapłaty za tą rezerwację nabywasz prawo udziału w wybranym przez Ciebie Szkoleniu/Warsztacie organizowanym przez Fundację w wybranym przez Ciebie w zgłoszeniu rejestracyjnym terminie.

W przypadku braku dostępnych miejsc na dane Szkolenie/Warsztat, a przez to braku możliwości potwierdzenia Twojej rezerwacji, wszelkie uiszczone przez Ciebie płatności zostaną zwrócone w tej samej formie i w tej samej kwocie w jakiej zostały dokonane na rzecz Fundacji, najpóźniej w następnym dniu roboczym po powiadomieniu Ciebie o braku dostępnych miejsc na udział w danym szkoleniu/warsztacie.

[Jakie są dostępne szkolenia, ich cel, forma, program, jakie umiejętności możesz uzyskać po udziale w Szkoleniu/Warsztacie oraz jaka jest maksymalna liczba ich uczestników](#)

Szczegółowe informacje odnośnie dostępnych Szkoleń/Warsztatów, programu każdego ze Szkoleń/Warsztatów, celu danego Szkolenia/Warsztatu, umiejętności jakie możesz uzyskać uczestnicząc w danym Szkoleniu/Warsztacie, terminów w jakim organizowane jest dane Szkolenie/Warsztat oraz maksymalnej liczby osób jakie mogą uczestniczyć w danym terminie określonego Szkolenia/Warsztatu zawarte są na stronie internetowej Fundacji pod adresem <https://www.kolorowyswiat.org/pl/szkolenia> oraz po wybraniu interesującego Cię wśród dostępnych na tej stronie ofert Szkoleń/Warsztatów.

[Jaka jest łączna cena za możliwość uczestnictwa w szkoleniu/warsztacie?](#)

Łączna cena za możliwość uczestnictwa w danym Szkoleniu/Warsztacie podana jest na stronie internetowej Fundacji w zakładce <https://www.kolorowyswiat.org/pl/szkolenia> po wybraniu interesującego Cię Szkolenia/Warsztatu.

Jak możesz zapłacić?

Płatności będziesz mógł dokonać za pomocą przelewu bankowego.

Płatność możesz uiścić jednorazowo albo w ratach (I rata 20%, II rata 80%), przy czym zawsze min. 20% całego kosztu musi być zapłacone w momencie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, a całość opłaty musi zostać uiszczona najpóźniej na 31 dni przed terminem danego szkolenia/warsztatu. Do każdej płatności wystawimy fakturę.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Przysługuje Ci prawo do odstąpienia od zawartej umowy na uczestnictwo w szkoleniu/warsztacie bez podawania przyczyn oraz bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni licząc od daty jej zawarcia, tj. potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia udziału w danym szkoleniu. Do skorzystania z tego prawa wystarczające jest wysłanie wypełnionego oświadczenia o odstąpieniu, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu: elektronicznie na adres e-mailowy p.hulewicz@kolorowyswiat.org albo na adres siedziby Fundacji przy ul. Żabiej 10/12, 91-457 Łódź.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Jeżeli nie możesz uczestniczyć w szkoleniu/warsztacie

Jeśli nie możesz wziąć udziału w szkoleniu/warsztacie poinformuj nas o tym wysyłając maila na p.hulewicz@kolorowyswiat.org. Postaramy się znaleźć najlepsze rozwiązanie dla Ciebie.

Jeśli do szkolenia/warsztatu pozostało co najmniej 30 dni kalendarzowych to możesz zrezygnować bez konsekwencji. Gdy do szkolenia/warsztatu pozostało od 29 dni do 4 dni, możesz znaleźć kogoś kto zastąpi Cię na szkoleniu/warsztacie. W przypadku, gdy nie uda się znaleźć kogoś na swoje miejsce ani Tobie ani Fundacji, nie ma możliwości odwołania uczestnictwa oraz zwrotu zapłaconej ceny za rezerwację udziału w danym szkoleniu/warsztacie. Nieobecność na szkoleniu/warsztacie nie jest podstawą do reklamacji.

W przypadku:

- 1) nierozpoczęcia przez Ciebie udziału w szkoleniu/warsztacie, w którym zarezerwowałeś swój udział;
- 2) zaprzestania odbywania przez Ciebie udziału w szkoleniu/warsztacie w trakcie jego prowadzenia;
- 3) niezrealizowania przez Ciebie programu szkolenia/warsztatu;

organizator lub trener ma prawo do odmowy wydania Ci dyplomu/certyfikatu ukończenia szkolenia/warsztatu.

Jeżeli szkolenie/warsztat zostało odwołane

W razie konieczności odwołania przez Nas szkolenia/warsztatu, wpłacone kwoty zostaną z zgodnie z Twoim życzeniem zaliczone w poczet szkolenia/warsztatu zorganizowanego przez Nas w innym terminie, zaliczone na poczet innego szkolenia/warsztatu lub zwrócone na Twoje konto w przeciągu trzech dni roboczych.

Co z materiałami ze szkolenia/warsztatu?

Wszystkie materiały posiadające nasze prawa autorskie mogą zostać niekomercyjnie wykorzystane przez uczestników na użytek wewnętrzny.

Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

- 1) Pełnej informacji na temat zasad organizacji i realizacji danego szkolenia/warsztatu, jego celu oraz uzyskiwanego w wyniku jego ukończenia dyplomu/certyfikatu;
- 2) Kontaktu i konsultacji z organizatorem szkolenia/warsztatu;
- 3) Dostępu do aktualnej wiedzy z zakresu szkolenia/warsztatu, w tym korzystania z materiałów dydaktycznych przekazanych w trakcie szkolenia/warsztatu;
- 4) Oceny procesu szkolenia/warsztatu;
- 5) Korzystania z przewidzianych w trakcie danego szkolenia/warsztatu napoi;
- 6) Oceny organizacji, przebiegu oraz obsługi szkolenia/warsztatu;
- 7) Zgłaszania skarg oraz postulatów dotyczących szkolenia/warsztatu.

Jakie masz obowiązki w związku z udziałem w szkoleniu/warsztacie?

Uczestnicząc w danym szkoleniu/warsztacie masz obowiązki:

- 1) przestrzegania przepisów porządkowych, BHP oraz p.poż. obowiązujących w budynku w Łodzi przy ul. Żabiej 10/12, w którym będzie przeprowadzane szkolenie/warsztat, w tym stosowania się do poleceń i instrukcji przekazywanych przez Fundację, jako organizatora szkoleń/warsztatów;
- 2) przestrzegania ogólnych zasad porządku, w tym poszanowania prawa pozostałych uczestników szkoleń/warsztatów do czynnego uczestnictwa w tych szkoleniach/warsztatach oraz ich prawa do pozyskania wiedzy i umiejętności, które są przekazywane w ramach szkoleń/warsztatów;
- 3) poszanowania praw innych użytkowników budynku położonego w Łodzi przy ul. Żabiej 10/12, w tym ich prawa do udziału w innych zajęciach organizowanych w innych pomieszczeniach na terenie tej placówki;
- 4) zachowania wykorzystywanego przez Ciebie na potrzeby szkolenia/warsztatu mienia Fundacji w stanie niepogorszonym ponad stan, wynikający z normalnego używania rzeczy.

W przypadku rażącego naruszenia powyższych obowiązków, Fundacja w szczególności ma prawo żądania opuszczenia przez Ciebie terenu nieruchomości przy ul. Żabiej 10/12 oraz odmówienia Ci prawa do dalszego wstępu na teren tej placówki.

Jak możesz zgłosić reklamację?

Jeżeli chcesz zgłosić reklamację wyślij maila na adres p.hulewicz@kolorowyswiat.org w terminie do 15 dni roboczych od zakończenia szkolenia/warsztatu. W mailu opisz problem oraz podaj swoje dane i informacje jakiego szkolenia/warsztatu dotyczy. Najpóźniej w przeciągu 14 dni rozpatrzemy Twoją reklamację.

Wszystkie zgłoszenia możesz też wysłać tradycyjną pocztą na nasz adres.

W przypadku kwestii spornych, możesz skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Sądem Polubownym przy Łódzkim

Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej <https://www.wiih.lodz.pl/>. Informacje o procedurach rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
Możesz też złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Załącznik

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy na rezerwację udziału w szkoleniu/warsztacie

....., dnia roku
(miejscowość i data)

.....
(imię i nazwisko konsumenta)

.....

.....
adres konsumenta

Fundacja Pomocy Dzieciom
Kolorowy Świat
ul. Żabia 10/12
91-457 Łódź

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy rezerwacji udziału
w szkoleniu/warsztacie pod nazwą

.....

zawartej w wyniku potwierdzenia rezerwacji w dniu roku.

.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz

jest przesyłany w wersji papierowej)